



10 MYTHES

EN MATIÈRE
DE **CLOUD
ERP**

Livre
Blanc

Mars 2022

cegid

 /Get a head start.
apsia™

Les idées reçues sur l'ERP ont la vie dure. Qu'il soit on-premise ou en cloud, les a priori sont les mêmes :

Trop cher, trop long à mettre en place, trop généraliste, trop technique, etc.

Pourtant, le cloud a révolutionné le marché de l'ERP et permet aujourd'hui de créer des projets structurants et à haute valeur ajoutée, dans des délais courts et à moindre coût ;

Que vous soyez maître du pilotage financier, responsable logistique, responsable des systèmes d'informations dans votre PME, Apsia en partenariat avec CEGID vous donne les clés pour découvrir comment l'ERP Cloud transforme vos métiers, vous aide à mieux exploiter vos données et mesurer vos performances...



REGARDS

Par Norbert Jamet, Responsable Marketing Produit ERP chez Cegid



LES TEMPS CHANGENT... ET NOUS AVEC !

Sans vouloir jouer les historiens de l'informatique de gestion, on peut dire qu'en moins d'une trentaine d'années on a vu défiler une succession de révolutions dans la manière de piloter son activité, suivre la performance financière de l'entreprise tout en veillant à respecter scrupuleusement les obligations réglementaires qui n'ont eu de cesse de se réinventer au gré de la créativité de nos législateurs...

Tout ça en rationalisant les outils mis à disposition des entreprises autour d'un socle commun et fédérateur : l'ERP !

Un outil de gestion unifié pour canaliser et optimiser tous les processus de l'entreprise, lui offrir une plus grande maturité dans sa gestion et faciliter ses prises de décision grâce à une vision globale de son activité.

Et pourtant cette aventure-là n'en est pas au bout de sa propre révolution... l'ERP tel qu'on l'a longtemps imaginé a déjà vécu... percuté de plein fouet par les nouvelles capacités offertes par les technologies digitales, les nouveaux usages liés aux périphériques tactiles qui ont investi les poches de nos vestes et nous suivent désormais jusqu'au bout de la nuit.

La donnée est devenue aujourd'hui le nouvel eldorado : elle est désormais accessible en temps réel, fournie par les objets connectés et regorge d'informations précieuses pour les entreprises.

L'entreprise qui elle-même s'est transformée ces dernières années dans son modèle de management, moins vertical, laissant l'initiative et les prises de responsabilités se développer, et ça tombe bien car les attentes des nouvelles générations qui arrivent dans le monde du travail attendent cela.

Alors, cette nouvelle révolution de l'ERP se concrétise avec de nouvelles générations d'ERP, fondés sur des plateformes Cloud, et résolument composables pour offrir toujours plus d'agilité et de flexibilité dans l'interopérabilité d'un SI qui doit pouvoir panacher les applications selon les besoins de l'entreprise sans l'enfermer dans un choix de modules dicté par le seul éditeur de l'ERP.

C'est la logique d'écosystème qui offre la possibilité de choisir librement les briques applicatives qui correspondent parfaitement aux besoins des collaborateurs de l'entreprise et qui vont lui permettre de gagner en efficacité. Un écosystème qui se doit donc d'être ouvert, afin de faciliter l'accès à toutes les innovations...

celles d'aujourd'hui que nous connaissons, mais aussi celles de demain que nous ne connaissons pas encore et que nous pouvons d'ores et déjà envisager avec confiance et sérénité grâce à une plateforme ERP Cloud tournée vers l'avenir.





#1

LE CLOUD ERP, C'EST TROP CHER

Premier mythe fort ancré dans les services financiers et SI :
Le Cloud ERP serait inaccessible avec des coûts d'entrée pour l'implémentation très élevés.

Il y a quelques années, je vous aurais répondu par l'affirmative ! Or, la donne semble avoir changé. D'un côté, les éditeurs proposent dorénavant des plateformes Cloud évolutives et composables. L'ERP dit composable permet en effet d'accompagner la transformation en axant sur les processus métiers et opérationnels clés de l'entreprise (les plus normés, les plus complexes), tout en facilitant la mise en place de modules additionnels/complémentaires/externes. L'avantage est indéniable :

- **Permettre des échanges fluides avec votre écosystème et activer des modules complémentaires en même temps que les changements réglementaires pour rester toujours aux normes.**

De plus, avec l'avènement du Cloud Public, contrairement au on-premise qui nécessite un investissement matériel pour des serveurs internes à l'entreprise, des coûts de maintenance et de support, le Cloud offre davantage de flexibilité et de simplicité dans la récupération des données.

LE CLOUD ERP, C'EST TROP CHER

Dans un cloud public, vous partagez du matériel, du stockage et des équipements réseau avec d'autres organisations ou « locataires » cloud et vous pouvez accéder aux services et gérer votre compte à l'aide d'un navigateur web.

Vous n'avez ainsi pas besoin d'acheter du matériel ou des logiciels, et vous payez uniquement le service que vous utilisez (facturation liée au volume réel de votre activité). Les plateformes Cloud modernes ont adopté également un nouveau paradigme. Vous pouvez choisir des abonnements différents en fonction du statut de votre utilisateur. Tous vos collaborateurs n'ont pas besoin d'être super admin et d'avoir accès à l'ensemble des modules et des tableaux de reporting de votre ERP.

Le fait de donner accès uniquement aux modules utiles à votre utilisateur permettra de réduire le coût de vos licences d'abonnement à l'ERP et d'optimiser vos investissements initiaux.

Toutes ces innovations ont rendu l'ERP plus abordable et même accessible aux entreprises de type PME. Ces solutions apparaissent désormais comme le fondement de votre organisation afin d'accélérer la croissance et aller plus vite dans le déploiement de processus complexes.

Alors, si vous êtes ambitieux et souhaitez accompagner votre développement avec un outil pilotable et évolutif, penchez-vous sur les sociétés qui témoignent de l'utilisation d'un ERP Cloud comme **Training Series** :

« En tant que spécialiste de la distribution du matériel de sport, nous avons fait appel à Apsia pour l'implémentation de la solution Cegid XRP Flex. Ce binôme performant intégrateur/éditeur nous a permis de digitaliser notre finance et nos processus de distribution. Avec un coût très abordable, nous poursuivons notre collaboration avec une solution partenaire de Cegid : Market Invaders. Grâce à cette complémentarité, nous allons dorénavant optimiser la gestion de l'ensemble de nos marketplaces où sont vendues nos produits. »

Olivier Pantel, CEO de Training Series

Adoptez un ERP, c'est aussi faire gagner du temps à vos employés de la finance ou de la compta pour qu'ils se concentrent exclusivement sur l'analyse et le reporting plutôt que d'accomplir des tâches redondantes.

Grâce au data management et aux nombreux modèles de reporting désormais plus facilement accessibles et paramétrables, vos employés peuvent prendre de meilleures décisions et renforcent ainsi leur efficacité opérationnelle.



#2

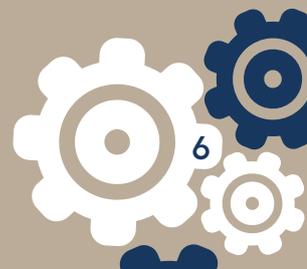
LE CLOUD ERP, CE N'EST PAS COMPATIBLE AVEC MON ECOSYSTÈME D'OUTILS

L'interopérabilité du système d'information est l'un des enjeux majeurs auquel doivent faire face les entreprises industrielles qui s'engagent dans un projet de transformation numérique. Le principal obstacle étant la cohabitation de solutions disparates au niveau technologique et de leur capacité de communication avec d'autres logiciels et systèmes tiers.

Élément central du SI, l'ERP est l'une des briques majeures qui doit permettre une continuité digitale au sein de l'entreprise. Son ouverture vers l'extérieur selon des formats standards doit donc être l'un des critères de choix. Grâce à une plateforme Cloud, l'entreprise est ainsi assurée de bénéficier des dernières innovations en matière de gestion financière, comptable, commerciale ou encore de production.

Avec une infrastructure et des solutions de gestion Cloud toujours disponibles, facilement accessibles, et rapidement extensibles au gré de l'évolution des besoins, un ERP Cloud assure la continuité des opérations et permet de développer une organisation plus réactive.

Il est important de privilégier des systèmes qui sont nativement ouverts comme cela est le cas pour les logiciels SaaS, et où les formats d'échange ne sont pas la propriété d'un seul éditeur. Un système interopérable, pré-paramétré pour dialoguer, vous permettra ainsi de diminuer le coût d'intégration de nouvelles applications.



LE CLOUD ERP, CE N'EST PAS COMPATIBLE AVEC MON ECOSYSTÈME D'OUTILS

Malgré une grande profondeur fonctionnelle des plateformes modernes, il peut arriver que certaines spécificités ne soient pas incluses en fonctionnalités standards. Afin de répondre à ces enjeux, les plateformes permettent de couvrir l'ensemble des besoins en intégrant des solutions partenaires interconnectables facilement.

De la gestion industrielle et commerciale jusqu'à la paie, la gestion financière et la fiscalité locale, de nombreuses solutions sont interconnectables en profitant de la flexibilité du Cloud qui permettent d'accélérer la transformation digitale et fonctionnelle des clients.



LE CLOUD ERP, CE N'EST PAS COMPATIBLE AVEC MON ECOSYSTÈME D'OUTILS

La clé de la réussite d'un ERP Cloud :



Comment améliorer ses relations fournisseurs grâce au règlement des factures dans les temps, la résolution rapide des litiges et une communication en temps réel ? Esker est la solution permettant d'automatiser et de dématérialiser intégralement la gestion de la facturation fournisseurs. Cette offre entièrement intégrée à l'ERP Cegid XRP Flex permet une meilleure gestion des factures fournisseurs. L'intégration est pensée pour être totalement transparente et parfaitement fluide en termes d'ergonomie pour les utilisateurs de l'offre Cegid XRP Flex.



3

LE CLOUD ERP, C'EST UNIQUEMENT POUR LES MULTINATIONALES

Lorsque que vous créez votre entreprise, qu'elle commence à grandir, vous commencez à accumuler les datas, vos processus sont balbutiants. Peut-être même que vos employés font des tâches et des actions déjà réalisées par un autre collaborateur car les informations ne sont pas centralisées.

Vous accumulez les fichiers excels, à en vous arrachez les cheveux la veille de présenter les chiffres de votre activité à vos investisseurs ?

Sachez que vous n'êtes pas le seul dans cette situation et que toute entreprise passe par ces phases quand chacun doit s'affairer à différentes tâches, toutes plus importantes que les autres.

Cette situation est-elle vouée à perdurer ?

Avez-vous pris du recul pour analyser le temps perdu à réaliser des actions récurrentes, présentant peu de valeur ajoutée. Le salut passe souvent par l'adoption de logiciels permettant d'automatiser et de rationaliser des processus. L'ERP Cloud moderne et modulable permet de répondre à de nombreux enjeux d'une entreprise en croissance sur différents métiers, de la finance à la production en passant par les ventes.

LE CLOUD ERP, C'EST UNIQUEMENT POUR LES MULTINATIONALES

Cependant, on entend souvent :

« OUI, JE SAIS, C'EST GÉNIAL, J'EN RÊVE ! MAIS C'EST POUR LES GROSSES BOÎTES ÇA. Y'A QUE LES MULTINATIONALES QUI PEUVENT SE LE PERMETTRE ! »

Avec l'ERP Cloud, cette idée reçue semble révolue. Comme souvent, vous ne pouvez pas vous permettre le luxe d'occuper tous les postes clés de l'entreprise, un même employé peut être amené à effectuer plusieurs tâches ou missions stratégiques. Une plateforme inclut ainsi des outils utiles au développement de votre PME, en s'adaptant à vos enjeux et à votre taille.

Parce que l'évolution et la croissance de votre entreprise est une aventure de tous les jours avec son lot de stress, de charges et de process de plus en plus complexes, l'ERP Cloud vous aide à consolider et centraliser les données. Tout devient rapidement très complexe quel que soit votre taille. L'anticipation est dans ce contexte la clé pour intégrer tout nouveau futur process et l'ERP Cloud apparaît comme la solution idéale grâce à son caractère évolutif.

Pensez à se doter d'un outil Cloud ERP rapidement peut vous assurer un succès rapide.
Qui sait ?

Ce sera peut-être vous la licorne de demain !



#4

LE CLOUD ERP, C'EST UNIQUEMENT POUR MA TEAM MANAGEMENT

L'accompagnement au changement est un enjeu majeur lors de l'implémentation d'un ERP Cloud. Une erreur traditionnellement commise, malgré une ergonomie et une expérience utilisateur fortement prise en compte dans les plateformes Cloud modernes, serait de croire que les utilisateurs vont s'approprier en un claquement de doigt l'outil.

Il ne suffit pas en effet d'annoncer à ces équipes la solution miracle la veille de la mise en place de la plateforme. Les équipes opérationnelles doivent être impliquées tout au long du projet et même en amont de la prise de décision de se lancer dans l'aventure Cloud. Une bonne analyse des besoins et des problématiques du quotidien renforcera la confiance des collaborateurs envers l'équipe managériale et leur envie de s'approprier de nouveaux processus plus efficaces.

LE CLOUD ERP, C'EST UNIQUEMENT POUR MA TEAM MANAGEMENT

Pour obtenir et maintenir l'engagement de l'ensemble de tous les membres de l'entreprise, le pilote du projet doit être la force motrice et le catalyseur de votre nouveau système d'information qui s'assurera de la synthèse des processus métiers.

Il convient ainsi d'être attentif à bien communiquer l'impact du projet sur l'amélioration des pratiques quotidiennes, la stratégie et le calendrier de déploiement et, surtout, à exposer clairement et de manière convaincante les arguments en faveur du changement. **La réussite du déploiement repose essentiellement sur la forte adhésion de l'ensemble des collaborateurs.**

Les principales parties prenantes à tous les niveaux de l'organisation doivent être impliquées, et la direction doit s'engager à fournir le temps, les ressources et le budget nécessaires pour ce changement. S'appuyer sur un partenaire capable de vous accompagner tout au long du projet est également indispensable. Il s'agit ici de privilégier un partenaire expert du Cloud dans une relation de long terme plutôt que de choisir un intégrateur qui se concentrera uniquement sur une implémentation technique de l'outil.



#5

LE CLOUD ERP, NE PEUT PAS RÉPONDRE À MES BESOINS SPÉCIFIQUES

L'idée que les logiciels ERP ne peuvent pas être personnalisés vient d'une perception dépassée selon laquelle les systèmes ERP enferment votre entreprise dans des activités restreintes à la simple utilisation du logiciel, et non l'inverse.

Aujourd'hui, les logiciels Cloud ERP sont beaucoup plus souples. Les processus peuvent être personnalisés et adaptés. Les plateformes Cloud intègrent également des modules spécifiques activables en fonction de vos besoins.

Si par exemple votre activité repose sur la vente de plusieurs produits dans des chaînes de productions, des modules spécifiques pour la gestion de produits de la fabrication à la distribution auprès de fournisseurs peuvent être intégrés.

Les plateformes modernes disposent dorénavant d'une caractéristique majeure : **elles sont dites « ouvertes ».** Même quand votre besoin est extrêmement précis, la solution est personnalisable et adaptable.

- ◇ Dématérialisation de vos factures fournisseurs
- ◇ Optimisation des relations bancaires
- ◇ Gestion des obligations déclaratives
- ◇ Gestion de vos produits dans les marketplaces...

Il existe des solutions sur le marché que vous pouvez activer simplement grâce à un interfaçage de la plateforme Cloud avec toutes les meilleures solutions du marché.

LE CLOUD ERP, NE PEUT PAS RÉPONDRE À MES BESOINS SPÉCIFIQUES

Le choix de votre ERP est également crucial pour s'adapter à vos besoins. Si la plupart des solutions cloud ERP partagent un socle commun de fonctionnalités, ils peuvent être très différents en fonction des secteurs d'activité ou des processus spécifiques qu'ils adressent. Dans le contexte d'une PME, le Cloud ERP composable apparaît comme le Graal. **Il offre une flexibilité inégalable dans le choix des modules et se caractérise par son évolutivité en fonction de vos phases de développement.**

Attention tout de même à ne pas tomber dans l'hypermersonnalisation.

Il est conseillé de rester dans le cadre des fonctionnalités les plus utilisées et les plus standards afin de ne pas avoir de problématiques de maintenance des fonctionnalités et de montée de version en raison de développements spécifiques apportés à la plateforme. Privilégiez ainsi une plateforme Cloud permettant d'adapter les fonctionnalités sans pour autant modifier le code.

En utilisant les configurations et paramètres poussés, vous pourrez activer ou désactiver les fonctionnalités les mieux adaptées à votre activité, modifier l'affichage des données pour mieux les exploiter. De plus en plus de « packages » sont également proposés par les éditeurs pour que votre ERP soit en harmonie avec vos objectifs de tous les jours et vos enjeux de long terme.

**75% DES DIRECTIONS FINANCIÈRES ATTENDENT QUE LA
DIGITALISATION LEUR APPORTE DES GAINS DE PRODUCTIVITÉ
48% UNE MEILLEURE CAPACITÉ DE PRÉVISION ET D'ANTICIPATION.**

**BAROMÈTRE DAF ET DIGITAL " RÉALISÉ POUR OPTION FINANCE, BOARD, ITESOFT ET WAVESTONE, 2021*

" Le système actuel pousse les entreprises vers la dématérialisation, le choix de passer sur un ERP a été essentiellement motivé par l'aspect « tout en un » en accès à distance et la sécurité.

Nous sommes partis de l'ERP de base avec quelques modules que nous avons personnalisés (Finance, Distribution) et nous avons fait développer une plateforme déclarative (partie CA et partie demande d'enlèvement déchet).

Tous ces modules sont liés. Le même système avec des logiciels personnalisés séparés n'aurait pas forcément pu bénéficier de liens/interactions fiables."

Céline Fayard, Responsable Comptable chez Trecodec





#6

LE CLOUD ERP, NE PERMET PAS DE BÉNÉFICIER D'UN SUPPORT

Si un ERP Cloud vous permet d'accéder à toutes les informations dont vous avez besoin où vous voulez, quand vous voulez et sur n'importe quel support (mobile, tablette et ordinateur), ce n'est pas là son seul avantage.

En choisissant une solution Cloud réputée sur le marché, vous pouvez également bénéficier d'un support auprès de l'éditeur choisi. Face à des problématiques d'usage de vos utilisateurs au quotidien, les éditeurs disposent d'experts Cloud pouvant répondre à des enjeux techniques ou de processus à optimiser sur les applications.

Afin d'avoir un accompagnement encore plus proche des clients, les éditeurs s'appuient en effet sur des partenaires certifiés capables d'implémenter les solutions ERP Cloud mais également de proposer un accompagnement quotidien des utilisateurs et d'un support de haute qualité tant sur les plans opérationnels que techniques.

Avant de commencer un projet ERP Cloud, il est toujours préférable d'être accompagné d'un partenaire certifié et de réaliser des ateliers de cadrage pour s'assurer de l'adéquation à vos processus. La participation active des futurs utilisateurs avec les experts de la solution valide la configuration de la plateforme et assurent une collaboration optimale tout au long du projet.

Confier l'accompagnement à des spécialistes du Cloud avec une approche métier permet aux collaborateurs de se concentrer sur leurs missions quotidiennes et de bénéficier de l'appui nécessaire pour le fonctionnement idéal de la plateforme Cloud utilisée. Les utilisateurs se concentrent ainsi sur leur tâche et l'entreprise gagne en efficacité opérationnelle et en productivité. Plusieurs aspects sont ainsi pris en compte et assurent la pérennité de la solution au sein de l'organisation.

LE CLOUD ERP, NE PERMET PAS DE BÉNÉFICIER D'UN SUPPORT

Depuis la conception de l'architecture applicative, jusqu'à la réalisation d'évolutions, en passant par l'analyse, le paramétrage, et la reprise de données, les experts Cloud ont pour mission de trouver les solutions pour chacun des besoins de digitalisation et d'automatisation des process.

Transformer, c'est réussir ! Faites de votre SI un véritable avantage concurrentiel en vous appuyant sur les innovations du marché et en choisissant un partenaire ayant la capacité de vous accompagner sur l'ensemble de votre stratégie digitale.

Un accompagnement de qualité au quotidien pour assurer la réussite des projets, c'est aussi faire bénéficier de l'expertise des consultants se formant tout au long de l'année sur les solutions et faisant évoluer leurs compétences en fonction de l'évolution des plateformes. Dans la construction d'un partenariat sur le long terme, il s'agit ici pour les partenaires de l'éditeur de partager leurs savoir-faire au service d'un transfert progressif de compétences afin d'assurer la maîtrise complète de la solution par les utilisateurs. L'objectif primordial :

Offrir une véritable autonomie dans l'utilisation et la gestion quotidienne de l'ERP Cloud. **Au-delà d'un simple expert technique chargé de mettre en place l'ERP, il est préférable de privilégier un partenaire capable d'accompagner votre croissance sur le long terme** mettant à disposition des experts de confiance. La réussite d'un projet reposerait-elle uniquement sur l'aspect technique d'une plateforme ?

Un bon logiciel, c'est bien ! Un partenaire orienté sur l'humain, c'est mieux !

"Apsia a joué pour nous un rôle d'intégrateur, participant dès le début du projet et nous a accompagné dans la définition de nos besoins.

Maintenant que nous sommes en run, Apsia assure la TMA en nous mettant à disposition l'outil de ticketing, Jira, sur lequel nous pouvons soumettre nos demandes de correctifs, d'évolutions, ou de conseils pour les bonnes pratiques.

Nous nous félicitons que certaines de nos demandes aient donné lieu à des évolutions prises en charge par l'éditeur, au bénéfice de tous les clients, sur le FEC notamment.

Enfin, nous apprécions tout particulièrement qu'Apsia nous tienne au courant de la roadmap de l'outil et la stabilité des équipes qui assure une bonne connaissance de nos process et notre organisation."

Leïla JULIEN, Directrice Administratif & Financier | Groupe Coexya



LE CLOUD ERP, CE N'EST PAS SÉCURISÉ

#7

Le cloud, notion abstraite par excellence ?

Autrement appelé le nuage, il est vrai que le non palpable peut générer des inquiétudes.

Où sont stockées mes données ?

Qui peut y accéder ?

Peuvent-elles être hackées ou tout simplement disparaître ?

Ces questions légitimes méritent d'être posées tant le Cloud peut parfois apparaître comme ténébreux.

Les fournisseurs de Cloud Public comme Microsoft ou IBM ont développé leur activité sur la base de plateformes Cloud. Ainsi, ils n'offrent pas seulement un environnement d'hébergement mais cette même plateforme IaaS héberge également les services PaaS et SaaS déployés chez les clients. Dans ce contexte, **le fournisseur assure la maintenance et la mise à jour de la plateforme avec les dernières innovations en matière de sécurité du cloud computing.**

L'enjeu primordial ici est la protection des données de l'entreprise, des applications et des infrastructures utilisées. Qui n'a jamais entendu parler des rançongiciels et autres chevaux de Troie qui pourraient mettre en danger les activités de l'organisation ? **S'assurer de la fiabilité et de la sécurité de la plateforme Cloud acquise est essentiel pour les menaces de fuites de données et limiter la vulnérabilité aux cyberattaques.**

LE CLOUD ERP, CE N'EST PAS SÉCURISÉ

Pour éviter ces désagréments, les fournisseurs intègrent dans leur plateforme des normes de sécurité, réglementations et structures de contrôle reconnues par le secteur, notamment la matrice CCM (Cloud Control Matrix) de la Cloud Security Alliance (CSA), tout comme des normes ISO qui garantissent la fiabilité.

Ils aident également les entreprises à gérer leurs utilisateurs grâce à des fonctionnalités avancées de gestion de l'identité et des accès.

En effet, la sécurisation des systèmes, applications et données commence par les contrôles d'accès des utilisateurs avec l'utilisation d'authentification multifactorielle par exemple.

Les fonctionnalités de gestion des identités et accès qui sont intégrées aux services et produits aident à protéger les informations personnelles et d'organisation de tout accès non autorisé, tout en les mettant à disposition des utilisateurs légitimes où et lorsqu'ils en ont besoin.

Les applications sont régulièrement mises à jour pour permettre de bénéficier des dernières innovations en matière de sécurité et de correctifs.

L'amélioration des processus opérationnels est donc au cœur de la stratégie des fournisseurs pour répondre aux exigences nouvelles de la sécurité du Cloud.

On parle même d'approche Secure by Design, signifiant que la sécurité et la notion de risque ont été prioritaires dans la conception de la plateforme ou du logiciel SaaS. L'idée n'est donc plus de renforcer un système uniquement quand on se rend compte de la faille de sécurité mais bien d'intégrer le risque dès le lancement de nouvelles plateformes Cloud.

Tout est donc fait pour assurer la sécurité de vos données mais comme vous le savez, le système n'est jamais infaillible. Nous ne sommes jamais à l'abri de tomber sur le petit génie de type Alan Turing ou d'un hacker capable d'hacker le site du FBI. Rassurez-vous, quand ces profils sont identifiés, ils passent souvent de l'autre côté de la force et rejoignent les rangs des fournisseurs du Cloud...





8

LE CLOUD ERP, C'EST LONG À IMPLANTER

Le temps nécessaire à la mise en œuvre d'un ERP est généralement dicté par une série de facteurs, tels que la taille de l'entreprise, les attentes de ses dirigeants, le nombre d'utilisateurs, le degré de personnalisation, l'ampleur et la complexité technique du changement ou encore la disponibilité des ressources. Une mise en œuvre réussie pourrait donc nécessiter un engagement allant de plusieurs mois à quelques années.

Cette démonstration laisse à penser que le temps d'implémentation d'une telle solution constitue un véritable frein pour se lancer. Le paradigme a changé avec le Cloud car les plateformes incluent dorénavant de nombreuses fonctionnalités standards répondant à la majorité des enjeux d'une PME voire des grands groupes. De plusieurs années en on-premise, **l'ERP Cloud peut être installé en quelques mois avec de nombreux modules adaptés à votre activité.**

Chaque solution - que vous l'utilisiez pour gérer la comptabilité, les ventes, les clients ou encore les stocks - a sa propre interface avec ses propres caractéristiques. Il serait dans ce contexte très long de former vos collaborateurs à chaque logiciel et encore plus long de les implémenter et de les interconnecter. C'est dans ce contexte que l'ERP Cloud prend tout son sens.

LE CLOUD ERP, C'EST LONG À IMPLANTER

Pour un projet juste à temps, la clé réside dans la fixation de priorités, la détermination d'objectifs atteignables et réalistes, une évaluation précise des besoins de l'entreprise, du budget et d'une vision de long terme sur les processus futurs à implémenter.

Afin de s'assurer d'une parfaite complétude des fonctionnalités aux besoins de l'organisation, une bonne planification du projet est essentielle à la réussite du projet et fera gagner un temps précieux. Bien évaluer le retroplanning du projet de manière réaliste et prévoir les ressources nécessaires permettra d'optimiser la gestion du projet et d'éviter des erreurs préjudiciables :

Manque de compréhension des processus, oubli d'une tâche critique ou négligence d'un point de décision clé.

Dans tout projet d'ERP, mais encore plus pour un ERP cloud, la question de la migration des données se pose également. En fonction des systèmes préalables, de leur ancienneté et des exigences du nouvel ERP, la migration des données peut être une entreprise complexe et longue.

L'idéal est d'élaborer une stratégie en amont et d'affecter des ressources pour gérer cet impondérable, car si la migration des données n'est pas correctement menée, le nouvel ERP Cloud fonctionnera avec des données inexacts ou incomplètes.



Or, essayer de corriger les données après les avoir migrées s'avère être une tâche beaucoup plus ardue que de l'avoir bien estimée au départ. Le gain de temps peut être ainsi considérable !

Autre perte de temps potentielle et non des moindres !
Le fameux cahier des charges !

Avec ses 500 questions fonctionnelles et techniques, des dossiers à foison pour avoir une grande diversité de réponses et un temps d'analyse conséquent pour éplucher les propositions, est-on encore dans une démarche efficace et pertinente ?

Afin de gagner un temps précieux, **prévoyez plutôt une phase de cadrage pour analyser votre écosystème, définir avec précision vos besoins en amont de tout projet.**

C'est le moment idéal d'intégrer vos équipes métiers pour - au-delà de trouver la solution idéale - faciliter la phase de déploiement à venir et gagner du temps sur les phases de test utilisateurs.

Avec ces conseils, l'ERP Cloud peut enfin permettre d'accéder au Graal en un temps record !

#9

LE CLOUD ERP, C'EST QUE POUR MA DSI

La transformation digitale de la fonction finance est un enjeu majeur pour les directeurs financiers, qui savent qu'ils ont un grand rôle à jouer en tant que moteurs du changement et catalyseurs technologiques de la transformation digitale de toute l'entreprise. **La multiplication des flux d'informations financières dans l'entreprise entraîne une augmentation considérable de la quantité de données à traiter.** Les outils classiques, comme les tableurs, sont désormais obsolètes.

L'utilisation du big data, associé à l'intelligence artificielle et au machine learning, va nécessairement faire son apparition dans l'entreprise. La question des données est essentielle pour les DAF car ce sont eux qui garantissent la fiabilité des données sur lesquelles les autres directions de l'entreprise et les opérationnels peuvent s'appuyer pour réussir leur propre transformation. Et sans données de qualité, il n'y a pas de digitalisation.

L'enjeu est donc de taille. Les responsabilités des directeurs financiers augmentent et leurs perspectives changent : ils ne doivent plus synthétiser le passé, mais créer le futur avec la génération de prédictions, l'automatisation des processus et une collaboration plus stratégique au-delà des limites de l'organisation.

**96% DES DÉCIDEURS CONSIDÈRENT LA
COLLABORATION ENTRE DSI ET DAF COMME
« IMPORTANTE » VOIRE « ESSENTIELLE » À
LA RÉUSSITE DE L'ENTREPRISE**

**ETUDE FORBES INSIGHTS*

LE CLOUD ERP, CE N'EST QUE POUR LA DSI

C'est maintenant qu'il faut se doter des outils numériques nécessaires à la transformation de la fonction finance dans les entreprises pour rester compétitifs et innovants. Dans ce cadre, la coopération avec la SI est essentielle à la réussite de la mise en place de plateformes Cloud.

Avec l'appui de la SI et des synergies nouvelles entre les deux services avec une meilleure compréhension des enjeux de chacun, cette collaboration peut permettre de choisir les outils technologiques les plus pertinents pour l'entreprise et ainsi en accélérer la transformation digitale. L'entreprise « désilotée » entre ainsi dans une nouvelle ère de la collaboration pour mieux appréhender les nouveaux enjeux de la fonction finance : sécurité et gouvernance des données, dématérialisation, gestion du risque, automatisation des process, etc.

La DSI et la DAF s'associent dorénavant pour réussir la transformation digitale, collaboration favorisée et facilitée par l'émergence de plateforme Cloud réellement collaborative. De nombreuses datas sont en effet désormais reliées, comparées, agrégées, multipliant ainsi les possibilités d'analyses croisées.

Une bonne base ERP Cloud vous permettra ainsi d'intégrer les toutes dernières innovations digitales comme l'IA ou le Machine Learning. Voici de belles perspectives ouvertes et un réel atout pour assurer la transformation des PME !

TÉMOIGNAGE COJEAN

« L'adoption de la solution CEGID XRP Flex a permis au service SI d'être moins sollicité sur des problématiques techniques et d'accompagner davantage les équipes sur la partie fonctionnelle. Nous voulions une structure informatique qui puisse s'adapter et être adaptée sur toutes nos entités présentes et futures. On considère le logiciel comme un réceptacle de données. Aujourd'hui, nous sommes en mesure de quasiment tout intégrer ».

Sylvestre Nevé, Responsable comptable



10

LE CLOUD ERP, C'EST TROP TECHNIQUE ET PAS INTUITIF

Le manque d'attention portée à l'interface utilisateur peut entraîner une sous-utilisation d'une solution de type logicielle. Même avant la généralisation de l'usage de logiciels dans notre quotidien, William Shakespeare nous disait déjà :

« Le monde est une scène où les hommes et les femmes sont tous des joueurs. ».

Sans pour autant tomber dans le travers du ludique à tout prix, la gamification d'une plateforme et le plaisir qu'on retire à passer du temps à travailler dessus doit être pris en compte dans la conception d'une plateforme Cloud.

Quand on sait que dans notre vie personnelle, les expériences d'achat sur Internet se font dorénavant en quelques clics, comment concevoir que votre account manager passe un temps précieux à traiter des tâches redondantes et doivent suivre des processus fastidieux pour traiter une facture fournisseur ?

LE CLOUD ERP, C'EST TROP TECHNIQUE ET PAS INTUITIF

Eh bien le progiciel de gestion intégré technique, complexe appartient désormais bien à l'Histoire ancienne. Place à l'ERP Cloud composable moderne et ergonomique !

Les éditeurs ont bien pris conscience que la nouvelle génération d'utilisateurs de technologies attend de leur système ERP une expérience utilisateur similaire à celle d'Apple par exemple (chantre de l'ergonomie logicielle et du design au service de l'utilisateur).

L'UX doit être un critère clé dans le processus de sélection des solutions Cloud qui feront le quotidien des employés.



5,9/10 : c'est la satisfaction moyenne des utilisateurs d'ERP sur le critère de l'ergonomie et de la simplicité d'usage de leur outil.

Une nouvelle génération d'ERP transforme la perception et l'usage de ces outils en misant sur une ergonomie simplifiée. Interfaces intuitives, navigation et échanges optimisés, menus personnalisés :

tout est fait pour rendre leur utilisation plus fluide et plus agréable.

Une interface mal conçue et difficile à utiliser peut-être un facteur de perte de productivité. Quand les utilisateurs sont forcés à travailler sur une technologie dont ils n'arrivent pas à s'appropriier les codes, l'adhésion sera moindre et une résistance accrue au changement peut devenir un frein à l'usage.

La clé de l'appropriation pour assurer une performance sur le long terme s'oriente vers un design épuré des plateformes. Les tâches les plus complexes et les processus contraignants apparaissent ainsi de manière simplifiée pour renforcer l'efficacité de l'usage.

Autre innovation majeure :

L'intelligence artificielle. Simple tendance ou réelle opportunité d'accompagnement de l'utilisateur dans sa pratique de l'outil ?

Les éditeurs ont su capitaliser sur cette nouveauté pour simplifier voire automatiser les tâches chronophages, répétitives ou excessivement compliquées. Quand la modernité est pensée pour l'utilisateur final et non comme un gadget, le confort des collaborateurs s'en voit décuplé et font gagner un temps précieux pour enfin permettre de se concentrer sur l'analyse et l'optimisation.

Autrefois anecdotique pour se focaliser sur les fonctionnalités techniques, l'ergonomie remet enfin l'humain au cœur des solutions, pour son plaisir et une efficacité retrouvée !

EN GUISE DE CONCLUSION

L'ERP est mort, vive la Digital Operations Platform (DOP) !

UN PEU D'HISTOIRE

Il y a encore peu de temps, les ERP étaient qualifiés de dinosaures. Leur conception s'inspirait des solutions de planification de ressources de production MRP (centralisation, sécurisation et normalisation des données et des processus) développées dans les années 1960 pour l'industrie.

Les premières versions d'ERP qui sont apparues dans les années 1990 ont étendu cette méthode aux autres services de l'entreprise. Ce n'est que très récemment que l'ERP de nouvelle génération a su intégrer des usages plus universels, en phase avec les besoins d'amélioration et d'optimisation de l'activité à tous les niveaux de l'entreprise, tous secteurs d'activité confondus...

Une plateforme opérationnelle digitale (également appelée Digital Operations Platform chez nos amis anglosaxons) est un outil de gestion des données et de processus connectés qui relie les personnes, les objets (machines et appareils) et les systèmes entre eux.

EN GUISE DE CONCLUSION

Avec l'avancée des technologies, notamment le cloud computing, la connectivité ou encore l'intelligence artificielle (IA), les DOP deviennent incontournables pour gérer les processus, analyser les données et prédire les scénarios à succès de l'entreprise.

La DOP, c'est aussi la transformation du mode de fonctionnement des entreprises, tant en interne qu'en externe, en fournissant des solutions pour augmenter la capacité de production, l'accès aux données en temps réel, ainsi que des fonctionnalités et une sécurité optimale.

Les avantages clés d'une DOP pour une véritable transformation digitale :

- **Flexibilité** - les entreprises peuvent facilement configurer la plateforme pour répondre à leurs besoins et défis spécifiques.
- **Mise en œuvre** - les DOP peuvent être mises en œuvre de manière incrémentielle, ce qui permet aux entreprises d'établir des priorités et de s'attaquer à des cas d'utilisation spécifiques pour un délai de rentabilité plus rapide que les systèmes traditionnels.
- **Facilité d'utilisation** - Les plateformes Low code/No code permettent de construire et de configurer les outils dont ils ont besoin et d'en mettre en œuvre de nouveaux à mesure que les besoins évoluent au fil du temps.
- **Coût total de possession** – En additionnant les coûts des ERP traditionnels on-premise (coûts d'infrastructure, maintenance, personnalisation...), le plus grand avantage est sans aucun doute le coût réduit des DOP basées sur le SaaS.



ALORS,
ON Y VA ?

À PROPOS DE CEGID

Cegid est un leader des solutions de gestion cloud pour les professionnels des métiers de la Finance (trésorerie, fiscalité, ERP), des Ressources Humaines (paie, gestion des talents), des secteurs de l'Expertise Comptable, du Retail et de l'entrepreneuriat.

Avec un solide business model full cloud Cegid s'engage dans la durée avec ses clients et accompagne la digitalisation des entreprises, de la TPE aux grands comptes, pour une expérience supérieure et distinctive en France comme à l'international. Cegid combine une vision prospective et pragmatique des métiers, associée à sa forte capacité d'innovation, la maîtrise des nouvelles technologies et à une connaissance unique du réglementaire. Dans un monde en évolution rapide, Cegid ouvre les possibles et révèle toute la valeur des métiers de ses clients en leur apportant des solutions utiles et innovantes.

Fort de son ambition internationale, Cegid compte aujourd'hui 3 600 collaborateurs et vend ses solutions dans 130 pays. Cegid a réalisé un chiffre d'affaires annuel de 632 M€ (au 31 décembre 2021).

À PROPOS D'APSIDA

Apsia innove, conseille et construit pour donner un coup d'avance aux entreprises en toute responsabilité humaine.

Son objectif est de soutenir la croissance des organisations en accompagnant leur transformation digitale et en apportant l'intégralité des services et solutions nécessaires pour réussir leurs projets Cloud ERP, CRM, Data/IA & Analytics ou d'Apps métiers.

Grâce à son expertise des processus d'entreprise, des solutions Cloud intelligentes et du développement rapide d'apps métiers, Apsia transforme l'expérience digitale client et collaborateur des entreprises de demain.

Apsia est un one-stop-shop digital, multi-métiers et multi-solutions, apportant les synergies nécessaires à une collaboration optimale des services clés de l'entreprise : Finance, Achats, Vente, Marketing, Logistique, Production.

Avec plus de 100 experts en innovation digitale et spécialistes des dernières solutions Cloud Microsoft, SAP ou encore CEGID, Apsia se positionne comme un véritable partenaire de la performance de ses clients, en toute responsabilité humaine. L'agilité, l'engagement et la créativité des équipes permettent à Apsia d'accompagner ses clients dans des projets à haute valeur ajoutée en France comme à l'international.

CONTACT MARKETING

Guillaume RUZZU, Responsable Marketing et Communication

Tél : 07 86 29 47 87

E-mail : marketing@apsia.eu



11

MYTHE BONUS

ON PASSE SOUVENT À CÔTÉ DE
CHOSSES ÉVIDENTES

AVEZ-VOUS
TROUVÉ
LES **10** CLINS D'ŒIL
QUE NOUS AVONS CACHÉS DANS
LA PREMIÈRE DE
COUVERTURE?

